

Erlebnisbericht von Manuela Schardt

Das Wochenende in Berlin war einfach unbeschreiblich. Angefangen beim Hotel, über das Seminar und die Stadtführung bis hin zum Abendprogramm war es einmalig.

Wir waren in einem ganz tollen Hotel untergebracht, in welchem auch das Seminar stattfand. Bevor es überhaupt losging, wurde jeder einzelne persönlich von Frau Schäfer, Herrn Kändler und Herrn Reuter begrüßt. Erst danach begann das Seminar, welches sehr lehrreich und interessant war. Manche Aspekte wurden nochmals aufgefrischt, aber auch einige neue Ideen zum Thema Kommunikation wurden erarbeitet und diskutiert. Ich fand auch die durchgeführten Rollenspiele sehr gut; sie führten zum Nachdenken über das eigene Verhalten und die Wortwahl gegenüber den Patientenbesitzern. Dabei merkte man schon, dass einige Wörter, die eigentlich gebräuchlich sind, bei Kunden negative Eindrücke hinterlassen können. Insgesamt gesehen war die Gestaltung und die Durchführung des Seminars sehr gut.

Bei der anschließenden Stadtführung lernte man einige interessante Details und Sehenswürdigkeiten von Berlin kennen. Unsere Fremdenführerin zeigte uns bekannte Hinterhöfe, Denkmäler, berühmte Plätze und Parks sowie das Regierungsviertel. Dazu erklärte sie uns einiges und gab uns sehr viel an Informationen und Hintergrundwissen.

Auch das Abendprogramm war sehr toll. Bei der Vorstellung der Blue Man Group kam man aus dem Lachen nicht mehr heraus. Allein schon die Atmosphäre war sehr aufregend. Aber auch die Darbietung, die verschiedenen Beleuchtungseffekte und die unendlich langen Papierrollen, die über die Zuschauer fielen, waren einfach umwerfend.

Es war auch ganz toll, dass man genügend Zeit hatte, Erfahrungen mit den Kolleginnen / Kollegen auszutauschen. Da es nur zwanzig Teilnehmer waren, konnte man sich mit jedem unterhalten und lernte sich dadurch besser kennen. Am Ende wurden dann nicht nur Erfahrungen sondern auch Adressen ausgetauscht.
Fazit: ein unvergessliches Wochenende, an das man sich gerne erinnert.

Manuela Schardt